Solicitud de **inicio de servicio**

iGracias por unirte a Metro by T-Mobile!

m	et	ro
by	T Mo	bile

Al activar o usar el Servicio de Metro, aceptas nuestros Términos y condiciones d	le servicio publicados	en hola.metrobyt-mobile.com/terms.	- оу	T MODILE
Nombre		Fecha/		
Primer nombre Apellido			•	
Dirección		PIN de la cuenta (número de ocho dígitos - este número se necesitará par	na hacar cualcuiar camb	io futuro on tu cuonto
Ciudad Estado Código posta	al	Número de teléfono		
		Email		
□ Dirección 9-1-1 Nota: deberás tener registrada una dirección 9-1-1 par servicio de llamadas Wi-Fi.	a poder usar er	Liliali		
Planes de teléfono		Resumen de la cuenta		
Todos los planes de teléfono sin límites incluyen datos, llamadas y textos en la re	ed nacional de	Número de cuenta Metro :		
T-Mobile, llamadas Wi-Fi*, Data Maximizer™, Correo de Voz Visual, Identificador	de llamadas,	Número de teléfono Metro : Contraseña predeterminada del correo de voz:	últimos A díaitos do	l número de
Llamada en espera y llamadas entre 3. \$\square\$ \$25 llamadas y textos (se limita a teléfonos plegables)	\$25 /mes	teléfono:		
• Llamadas y textos sin límites	420 /11103	Fecha de vencimiento mensual:	_	
Larga distancia nacional Correo de voz		Servicio mensual: Paquete de seguridad y almacenamie	ento \$3/mes	\$
☐ 5 GB de datos de alta velocidad por \$35	\$35 /mes	 200 GB de Google One 		•
 Hasta 5 GB de datos de alta velocidad** Hotspot móvil (solo para ciertos teléfonos) 		 Scam Shield[™] Premium □ Paquete de seguridad 	\$5 /mes	\$
□ 10 GB de datos de alta velocidad por \$45	\$45 /mes	 Scam Shield[™] Premium 		*
 Hasta 10 GB de datos de alta velocidad** Music Unlimited® 		 McAfee Security para Metro[®] by T-Mobile Servicios opcionales: 		
2 GB para hotspot móvil †		☐ Datos adicionales mensuales***		
□ Datos de alta velocidad sin límites por \$55	\$55 /mes	□ 2 GB	\$5	\$
 Datos de alta velocidad sin límites en tu smartphone** 100 GB de almacenamiento en la nube de Google One 		□ 5 GB □ 10 GB		\$
 8 GB para hotspot móvil[†] (solo para ciertos teléfonos) 	A	☐ HD Video		\$
 □ Datos de alta velocidad sin límites por \$65 • Datos de alta velocidad sin límites en tu smartphone** 	\$65 /mes	Larga distancia internacional* □ México/Canadá sin límites	¢E/mos	s
 Textos sin límites a más de 210 países y destinos^{†††} 		- Líneas fijas y móviles	33 /11163	•
 100 GB de almacenamiento en la nube de Google One 25 GB para hotspot móvil (solo para ciertos teléfonos) 		☐ Llamadas y textos a Latinoamérica**		\$
	/mes	☐ Global Voice M☐ 15 minutos de Global Voice	\$10 /mes ☐ 50 minutos de 0	
Planes para equipos conectados		☐ 100 minutos de Global Voice	☐ 200 minutos de	Global Voice
(requieren línea de voz principal. El equipo se vende por separado.)	£40/	 □ Global Voice sin límites para líneas fijas □ Global Voice[™] (Duplica tus minutos) 	☐ Global Voice sin \$20/mes	
□ Reloj inteligente □ Tablet	\$10 /mes	☐ 15 minutos más de Global Voice	□ 100 minutos má	
Datos de alta velocidad sin límites con streaming en SD	\$15 /mes	□ 50minutos más de Global Voice	□ 200 minutos má	
 Datos de alta velocidad sin límites con streaming en SD + 2 GB para hotspo Datos de alta velocidad sin límites con streaming en SD + 5 GB para hotspo 	ot ^T \$20 /mes	Protección y más □ Detalle de llamadas	\$1 /mes	\$
 Datos de alta velocidad sin límites con streaming en SD + 8 GB para hotspo 	ot [†] \$30 /mes	☐ Transferencia de llamadas	\$1 /mes	\$
 ☐ Hotspot móvil (requiere equipo de hotspot móvil de Metro by T-Mobile) 10 GB de datos de alta velocidad** 	\$30 /mes	 Mensajes de voz a texto Asistencia de directorio sin límites 		\$ \$
30 GB de datos de alta velocidad**	\$40/mes	☐ Scam Shield™ Premium		\$
• 50 GB de datos de alta velocidad**	\$50/mes	☐ 200 GB de Google One		\$
 75 GB de datos de alta velocidad** 10 GB/15 GB/20 GB/30 GB de datos de alta velocidad 	\$ 75 /mes \$ /mes	 2 TB de Google One McAfee® Security para Metro® by T-Mo 	\$8/mes \$3/mes	
(Marca una opción con un círculo)		Programa de Protección Premium para	Teléfonos ^{®##} □ N	o acepto
 □ Internet residencial para Metro*** (requiere puerta de enlace 5G de T-Mob • Datos sin límites 	oile) \$55 /mes	Para teléfonos móviles con códigos de Protección Premium para Teléfonos®-		
☐ Internet Lite para Metro*** (requiere puerta de enlace 5G de T-Mobile)	400 /11103	□ Niveles 1 y 2	\$2/mes	
• 100 GB	\$55/mes	□ Niveles 3 y 4	\$3/mes	
• 150 GB • 200 GB	\$80 /mes \$105 /mes	□ Niveles 5/teléfono propio y 6 Protección Premium para Teléfonos® - Se	\$ 9 /mes auro del equipo + S	
• 300 GB	\$155 /mes	de McAfee		
Si hay congestión, los usuarios con uso intensivo de datos (más de 35 GB/mes en la mayoría de los pla planes con menor priorización podrían notar velocidades más bajas; los clientes de Metro podrían notar de la companya de la compa	r velocidades más hajas vs	☐ Niveles 1 y 2 ☐ Niveles 3 y 4	\$5 /mes \$6 /mes	
T-Mobile debido a la priorización de datos. Por lo general, el streaming brinda calidad de DVD (480p). Larga distancia accional disposible sol amente para el territorio continental de E. U.U. y Puerto Rico. Las traitas, los servicios y las funciones están sujetos carantilos. Mandis de la mante de la caractería caractería de la caractería con la caractería con para tente de la satispació de la caractería de la caractería de la caractería con la caractería con para tente de la satispació de la caractería de la c	io todos los servicios están disponibles en todo s servicios no están disponibles en todas parte so de datos de alta velocidad en la red de Metr	□ Niveles 5/teléfono propio y 6	\$12 /mes	:
			área de NY:	uino
** Too dates de alta velocidad estan disposible le hasta alcanar la asignación messual de datos, lengo, la velocidad que ententicar à la velocidad pormedio de la red de Metro partia obre en la velocidad por entende de la velocidad	o que resta dei cicio de facturación. Uso sin limité torman en cuenta en dicha asignación mensual. i línea con servicio de voz. Datos para hotspot so ás detalles.	Niveles 1 v 2	\$2/mes	
disponse en la ré de la étable plus des la constant de la companya del companya de la companya del companya de la companya del companya del companya de la companya del com	debido a la priorización de datos. Para los cliente n la red 5G nacional de T-Mobille y en la red 4G L1 eos depende de las velocidades disponibles. Pai streaming de TV en vivo.	Niveles 3 y 4	\$3 /mes	
Observed and renormientio pianus, dept as aphra. Control to the co	indo (excepto Cuba o Wallis y Futuna) donde esi	 □ Niveles 5/teléfono propio y 6 Protección Premium para Teléfonos® - 	\$9/mes Seguro del equipo -	\$ + Seguridad
Guardia en la Web		móvil de McAfee		
Protección de contenido Restricción de contenido al navegar por Internet en nuestra red*	Sin cargo	D	\$5 /mes \$6 /mes	:
• Sin restricciones • Adulto joven (17 en adelante)		☐ Niveles 5/teléfono propio y 6	\$12/mes	:
 Adolescente (13 en adelante) Guardia en la Veb no restringe contentio al navegar en sittos web seguros, a través de Ven-Flai al acceder a contenió a fraves de a policiones. El Bloques Veb doda actividad que re entalte por necesar real Personal restra red. Pueded sacceder a contenió contro tipos de sorbinado de controlos cinago o mediante el pago de un cargo a travé 	también está disponible sin cargo y bloque	Total de cargos mensuales de Metro:		S
	es de la tienda de aplicaciones de la equipo.	Los planes de tarifas y las funciones incluyen todos los correspondientes	impuestos gubernamentales y tar	ifas reglamentarias. Más detalles
Detalles de la cuenta Resumen electrónico	Sin cargo	hola.metrobyt-mobile.com. Ciertos servicios requieren planes de tarifas específicos. No todos los servicios están disponibles en tod	dos los teléfonos.	
Consulta tu resumen en línea (solo disponible en ciertos estados) Detalle de llamadas	\$1 /mes	Ciertos servicios requieren planes de turfas específicos. No todos los servicios están disponbles entro de *Unandas y mensajas de testo internacionale disponbles a ciertos destinos, paíros, tenorhogias y or compañías de servicio móvil específicos para las llamadas internacionales sin limites, así como los fi internacional sin limites note atid apomble con centro planes de fatiris. A Apagear Mericio Unilmeted o C haciay decele Mesco y Canadá sin canpos por oraming y con hasta 5 Gő de datos de alta velocidad, segú celular. Carollas a un accosido de ventes para belorer defailes.	npañías de servicio móvil mientras sea en la red érminos y condiciones del servicio internacional, e anada Unlimited a tu servicio de Metro, recibes dato: In tu plan de tarifas. Ciertos planes de llamadas inte	iativa de Metro. Los países, destinos, tecnologia: están sujetos a cambio sin previo aviso. El servios, s, llamadas y textos sin límites a líneas móviles y fij rnacionales incluven roamino y minutos de celula
Consulta en línea todas tus llamadas locales salientes realizadas durante e		Incluye Idinatas Siri Imines de Identa leo a Mexico, Peto, Colombia y Diasii. Incluye 13 minutos de Incluye 100 minutos de llamadas a Guatamala y Honduras Incluye 200 minutos de llamadas a Chile	Arnontina Costa Rica Paranuay Venezuela Reni	a Fallatta, butivia, Ecuadut, Nicatagua y Otugue Thlica Dominicana: El Salvador, Esnaña y Portun
Opciones de pago		Los precios base, el servicio y las funciones están sujetos a cambio. ***Datos adicionales mensuales disponibe para sus micranes e EE UU. *Se notive con el program de Protección Premium para Telefonos. Moñée Security para Metro by T- Moñée, y es para suo personal en equipos compatibles. No todos las funciones están disponibles para https://www.moñée.com/consumeles-moñée-moñée-play-pere, requirements.html para conocer for es	Mobile con protección contra robo de identidad es	tá sujeto a los Términos y al Aviso de privacidad
Recibirás un recordatorio por mensaje de texto en tu teléfono antes del vencimier MyMetro®		MCARE, y es para uso persona en equipos companioles. No toasa sa trunciones estan o isponioles para https://www.mcalee.com/consumeries-mx/storien/lbystetem_requirements.html para concer los eq "El costo del programa PHP esta compuesto por el costo del seguro, que puede variar según el estado y el n detalles, consulta del folleto del programa de Protección Premium para Telefonos.	i todos los sistemas operativos; consulta los requis uipos compatibles. ível de equipo como se indica arriba, y \$3 para McAfe	atos del sistema en se Security para Metro by T-Mobile. Para conocer m
Realiza pagos y administra tu cuenta desde tu teléfono.	Sin cargo			
eWallet Suscríbete a Mi Cuenta a través de hola.metrobyt-mobile.com y crea tu propia eWal	Sin cargo llet segura donde	Política de devolución		
podrás almacenar tarjetas para realizar pagos con rapidez y establecer el AutoPago.		Si necesitas hacer una devolución, Metro b Deberás devolver los equipos o accesorios (en adelante,		-
Paga por texto La forma segura y simple de pagar tu servicio mensual de Metro. Registra tu	Sin cargo tarjeta de	compra del equipo original, o dentro de los 60 días de la	fecha de compra de una pu	ierta de enlace 5G de
crédito o débito con el servicio eWallet de Metro y solo responde un mensajo PAYNOW (729669) para pagar.	e de texto de	T-Mobile. El equipo se debe devolver con el recibo, dentr en buenas condiciones de funcionamiento, y sin ninguna		
AutoPago	Sin cargo	del equipo. El equipo se debe devolver en la misma tieno	da donde lo compraste. Tod	
Se debita tu tarjeta de crédito o débito dos días antes de la fecha de vencimie del pago.	ento	deben hacer por razones que no estén cubiertas por la g A los reembolsos se les restarán los descuentos que haya	as recibido y los costos de e	nvío. Para ciertas ofertas
Pago Express Paga con tarjeta de crédito o débito en línea en hola.metrobyt-mobile.com	Sin cargo	promocionales se podría requerir que devuelvas todos lo	os artículos que recibiste ju	nto con tu equipo y, por lo
Por teléfono a través del sistema automático de voz	Sin cargo	tanto, podrías dejar de ser elegible para los descuentos p No hay devoluciones, reembolsos ni créditos por los carç		rvicio mensual, descarga
Paga con tarjeta de crédito o débito por teléfono Máquina de pago \$3 Card	go por forma de pago	de apps complementos u otros cargos. La política de dev	rolución se aplica únicamen	ite a activaciones de
Paga con dinero en efectivo, tarjeta de débito o crédito (con PIN) en una mág	quina de pago en	equipos nuevos. Los cambios de equipos no son reembo estén cubiertos por una garantía limitada del fabricante,		oivei, pero es posible que
una tienda de Metro (no disponible en todas las tiendas) En el mostrador \$5 Carg	go por forma de pago	No hay devoluciones, reembolsos ni créditos por ningún		ncione arriba.
Paga en cualquier centro de pago autorizado con dinero en efectivo, tarjeta o Centro de pago autorizado	de crédito o débito.			
Realiza un pago en un centro de pago autorizado		Para uso exclusivo de la tienda CSRS	Sales ID:	MDN:
(los cargos varían según el centro de pago)			ID/IMFI	SIM:

CSR Sales ID: MEID/IMEI:

MIN:

SIM:

M-8638/1-25-24

Precios

Para clientes interesados en nuestros planes de tarifas anteriores, todavía disponemos de algunos de ellos por tiempo limitado. Son los planes conocidos como planes legado. Pregunta a un experto de servicio móvil o llama al servicio al cliente para conocer los planes disponibles.

Política de cambio por un equipo nuevo

Los clientes que deseen comprar un equipo nuevo en la tienda o en línea, dentro de los 180 días posteriores a su última compra de un nuevo equipo, deben pagar el precio regular de compra.

Política de devolución de pagos

Si no se acepta o devuelve tu pago, podremos cobrar un cargo por devolución de pagos por la mayor cantidad permitida por la ley, y además podremos generar un giro o debitar de forma electrónica la cuenta por la cantidad de cualquier cargo vencido, todo según lo permita la ley. Información adicional en hola.metrobyt-mobile.com.

Opciones de cambio de equipos - sin garantía del equipo nuevo
No todas las opciones de cambio están disponibles en todas las tiendas. Los cambios de equipo se realizan únicamente por motivos de garantía del fabricante o en virtud de la Política de devolución.

Reemplazo por correo con un costo de \$20*

El equipo de reemplazo estará disponible para retirar en la tienda en un plazo aproximado de 3 días hábiles.

• Comunicate con el fabricante

Comunícate directamente con el fabricante del equipo. Consulta a un asociado de ventas para obtener información.

Las opciones de la Política de devolución y Cambio de equipos no se aplican a equipos que no lleven la marca Metro.

Se aplicará un cargo de \$25 cada vez que se active un equipo en una cuenta; esto incluye activaciones de líneas nuevas y cambio de equipos. (Se pueden aplicar impuestos y tarifas reglamentarias adicionales)

Tarifas de servicio

- Activación de teléfono \$25
- Activación al traer tu dispositivo \$25
- Cambio de dispositivo \$25

 Inclinando actualizacione.
- Activación de dispositivo nuevo \$5

Tu equipo podría no funcionar si alteras su software original.

Términos y condiciones de Servicio Metro by T-Mobile ("Contrato")

Al activar o usar el Servicio de Metro, aceptas los Términos y condiciones de servicio de Metro. Metro exige el arbitraje de disputas, salvo que decidas no aceptar dicho arbitraje dentro de los 30 días posteriores a la activación. Puedes consultar detalles y la versión completa en hola.metrobyt-mobile.com/terms.

Te damos la bienvenida a Metro by T-Mobile. Nos complace que nos hayas seleccionado como tu compañía de servicio móvil. Usa esta página como referencia para cualquier pregunta que tengas sobre tu servicio y los Términos y condiciones de servicio que rigen el servicio que has adquirido a través de Metro. Estos Términos y condiciones de servicio se aplican a todos los equipos y servicios de telefonía móvil que nosotros te proporcionamos, y constan de varias partes, las cuales podrán ser modificadas ocasionalmente:

- Los Términos y condiciones de servicio de Metro (http://hola.metrobyt-mobile.com/terms);
- Tu plan de tarifas de Metro (http://hola.metrobyt-mobile.com/plans);
- La Política de privacidad de Metro (http://hola.metrobyt-mobile.com/privacy-policy);
- La Divulgación sobre la red de Metro (hola.metrobyt-mobile.com/terms-network-disclosure);
- Los Términos de uso del sitio de Metro (https://hola.metrobyt-mobile.com/terms-conditions/online-terms.html);
- Los Términos de uso de Wi-Fi de Metro (https://hola.metrobyt-mobile.com/terms-conditions/wifi.html); y
- Los términos y condiciones relacionados con cualquier función adicional que hayas seleccionado o que pueda incluirse en tu plan de tarifas; esto incluye, entre otras cosas:
- o <u>Términos de uso de MetroWEB</u> (https://hola.metrobyt-mobile.com/terms-conditions/metro-web.html)
- o <u>Términos de uso de "Trae tu propio teléfono"</u>
 - (https://hola.metrobyt-mobile.com/content/metro/en/desktop/metro/cell-phones/simcard-terms.html)
- o Términos de uso de Metro411 (http://hola.metrobyt-mobile.com/metro411-terms-of-use)
- o <u>Términos de servicio de MetroZone y MyExtras</u>
 - (https://hola.metrobyt-mobile.com/terms-conditions/metrozone-my-extras-terms-of-service.html)
- o Resumen y divulgaciones del programa de Protección Premium para Teléfonos (https://fastclaim.com/metro)
- o Términos de uso de McAfee® Security para Metro by T-Mobile con protección contra robo de identidad (https://www.mcafee.com/consumer/es-mx/policy/global/legal.html)
- $o\ \underline{Llamadas\ internacionales\ de\ Metro}\ (https://hola.metrobyt-mobile.com/terms-conditions/uild-terms-conditions.html)$

En caso de que los términos y condiciones relacionados con una función que hayas seleccionado o que pueda incluirse en tu plan de tarifas entren en conflicto con los Términos y condiciones de servicio de Metro, regirán los Términos y condiciones de servicio.

Al: (a) proporcionarnos una firma escrita o electrónica o comunicarnos verbalmente que aceptas los Términos y condiciones de servicio de Metro; (b) activar el Servicio (si eres un suscriptor nuevo); (c) usar tu Servicio una vez que esté activado o después de que hayas cambiado o agregado algo a tu Servicio; (d) pagar el Servicio; o (e) no activar el Servicio dentro de los 30 días posteriores a la compra de tu equipo móvil, salvo que lo devuelvas dentro del correspondiente período de devolución de Metro, aceptas regirte por los Términos y condiciones de servicio de Metro y los términos y condiciones de sel√vicio y uso con respecto a cualquier función que hayas seleccionado o que pueda incluirse en tu plan de tarifas; esto incluye, entre otras cosas, lo siguiente:

- Renuncias a tu derecho a un juicio con jurado en disputas con Metro;
- Tus disputas con Metro se resolverán mediante la decisión de un árbitro:
- Renuncias a tu derecho a entablar o participar en demandas colectivas contra Metro;
- Le proporcionarás a Metro información precisa acerca de tu persona;
- Metro podrá comunicarse contigo oportunamente por asuntos relacionados con tu Servicio;
- Pagarás todos los impuestos y tarifas reglamentarias, aunque tu plan de tarifas ya incluya impuestos y tarifas reglamentarias; y
- Metro podrá cancelar tu Servicio si no lo pagas puntualmente o si de alguna manera violas los Términos y condiciones de servicio; esto incluye el uso indebido del Servicio o violaciones a las leyes aplicables.

Servicios premium y de terceros

Solo para residentes de California

Existen otras empresas además de Metro que pueden aplicar cargos a tu cuenta por servicios premium. Podrás acceder a estos servicios y autorizar que se apliquen cargos a tu cuenta a través de tu teléfono o de tu cuenta en línea.

Metro también te ofrece, sin ningún costo adicional, la capacidad de restringir los cargos por servicios premium y de terceros en tu cuenta. Comunícate con el servicio al cliente o visita hola.metrobyt-mobile.com/blocking.html para obtener más información.